



## Grünbeck myProduct 應用程式

雲端連線 | softliQ:SD/MD

grünbeck

# 1 產品說明

## Grünbeck myProduct應用程式的用途

myProduct應用程式是您的移動終端裝置上與Grünbeck產品連線的介面。所有支援的Grünbeck產品請參閱應用程式商店。對於軟水機設備softliQ:SD/MD，如果將裝置與雲端連線，您將能夠享受下列附加價值：

- 在全球範圍內可移動地存取資料
- 進行工作模式設定
- 獲得設備狀態的資訊
- 狀態訊息與消耗量
- 便捷地註冊產品
- 快速存取產品文獻資料



## 基本提示

### 消耗值的更新

分別於第二天更新水與鹽的消耗值。

### 技術邊界條件

myProduct應用程式可供裝有iOS & Android操作系統的裝置使用。關於系統要求的詳細資訊請參閱應用程式商店。

### 與路由器的WLAN連線：

- WLAN-SSID ( 網路名稱 )
  - 必須可見 ( 不支援隱藏的WLAN網路 ) 。
- WLAN密碼
  - 密碼必須包含至少8個字元，  
允許包含最多63個字元。
  - 不得使用密碼「12345678」。
- WLAN頻帶
  - 僅支援2.4 GHz頻帶。

## 2 安裝Grünbeck myProduct 應用程式

智慧手機 / 平板電腦上的準備工作

1. 在Google Play Store或App Store中搜尋「Grünbeck myProduct」。



2. 安裝Grünbeck myProduct應用程式。
3. 啟動應用程式。

4. 選擇「立即註冊」，即可在Grünbeck雲端建立一個使用者帳戶。

**Grünbeck myProduct**  
<https://gruenbeckb2c.b2clogin.com>

用已有帳戶登錄

電郵地址

密碼

[忘記密碼？](#)

---

您還沒有帳戶？[立即註冊](#)

---

[私隱保護聲明](#)

## 2 安裝Grünbeck myProduct 應用程式

5. 輸入您的電郵地址。

The screenshot shows the web interface for 'Grünbeck myProduct' at the URL 'gruenbeckb2c.b2clogin.com'. The page has a light green background with a faint image of a person. The header includes a close button (X), a lock icon, the site name, and a menu icon (three dots). The main content area contains the following text: '提供下列詳細資訊。', '需要經過驗證。', '點擊「發送」按鈕。', and '電郵地址'. Below the text is a white input field labeled '電郵地址' with a green dot at the end. To the right of the input field is a green button labeled '發送驗證碼' with a green dot at the end. Below the button is a horizontal line. At the bottom of the page is a link labeled '私隱保護聲明'.

提供下列詳細資訊。  
需要經過驗證。  
點擊「發送」按鈕。  
電郵地址

電郵地址




發送驗證碼

私隱保護聲明

6. 點擊「發送驗證碼」確認。

您將經由電郵獲得一個六位代碼。

7. 輸入獲得的代碼。

**Grünebeck myProduct**  
<https://gruenbeckb2c.b2clogin.com>

提供下列詳細資訊。  
驗證碼已發送至您的郵箱。將此代碼複製到下面的輸入欄中。

電郵地址

驗證碼

驗證代碼

發送新代碼

---

[私隱保護聲明](#)

8. 點擊「驗證代碼」確認。

## 2 安裝Grünbeck myProduct 應用程式

9. 給您在Grünbeck雲端的使用者帳戶指定一個密碼，然後重複輸入予以確認。
10. 確認私隱保護聲明，並選擇「建立」。
11. 前往您的軟水機設備softliQ。檢查相關資料並在Grünbeck雲端建立使用者帳戶後，應用程式將啟動。

12. 點擊+號即可將您的軟水機設備softliQ新增至產品概覽。





13. 打開鹽罐蓋，掃描型號銘牌上的數據矩陣碼。
14. 或者輸入序列號。
15. 指定一個有意義的產品名稱。這樣做有助於在應用程式中管理多個產品。

配置成功後，此名稱將顯示在應用程式中。



遵循應用程式中關於配置雲端連線的指示進行操作。  
在此使用包含的有視訊序列的向導。

## 3 故障

### 故障3.1

#### 網路驗證錯誤

softliQ顯示幕上的顯示

- 是否正確輸入WLAN密碼？
- WLAN密碼必須包含至少8個字元，且不得由「12345678」組成
- WLAN-SSID（網路名稱）必須可見
- 檢查softliQ能夠處理的WLAN-SSID的字元：小寫字母、大寫字母、數字、空格、變元音、特殊字元：

! „ # \$ % & , ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } ~

備註：帳密輸入必須要有字串，即大寫與小寫字母各3個，加上3個字串。

## 3 故障

### 可能的故障訊息與幫助 概覽



私隱保護  
規定



故障3.1 ( softliQ顯示幕 )

故障3.1.1

WLAN故障XX

故障3.1.2

無法連至DHCP

故障3.1.3

網路驗證錯誤



故障3.2 ( softliQ顯示幕 )

網際網路或雲端連線故障

關聯與裝置  
連線

故障3.3 ( myProduct應用程式 )

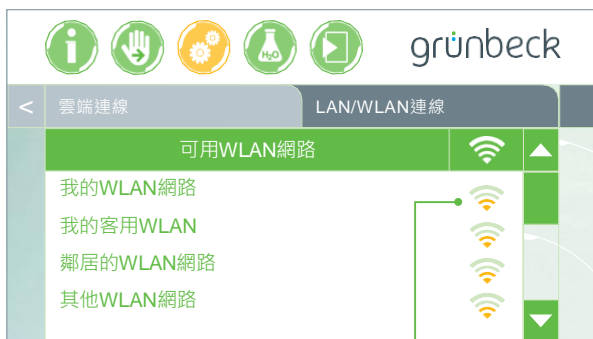
無法將softliQ與應用程式連線

完成

## 3 故障

### 故障 3.1.1 WLAN故障XX

softliQ顯示幕上的顯示

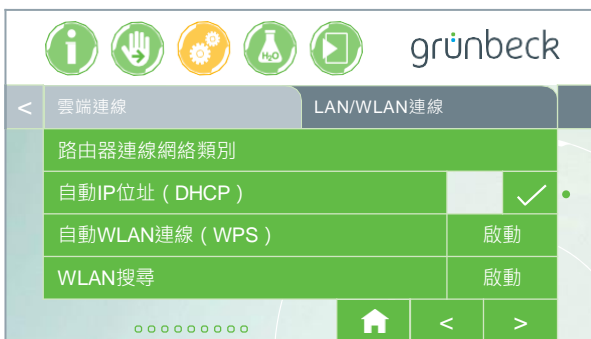


- 檢查信號强度！（建議至少3格）
  - 必要時透過智慧手機（移動熱點）再建一個網路進行界定
  - 必要時在路由器中規定2.4 GHz頻帶中的另一個信道
  - 先將softliQ取消連線10秒鐘後，再重新連線。
  - 必要時另外使用中繼器使信號强度最佳化
  - 必要時使用LAN介面
- 不適用於softliQ:SD18

## 故障3.1.2

### 無法連至DHCP

softliQ顯示幕上的顯示



設定 → LAN/WLAN連線 → 自動IP位址 ( DHCP )  
→ 打勾

- 先將softliQ取消連線10秒鐘後，再重新連線。

水處理  
專家!



grünbeck

## 3 故障

### 故障3.2

#### 網際網路或雲端連線故障

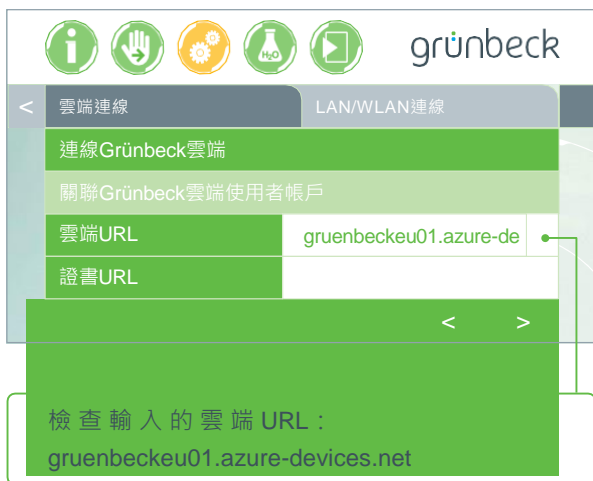
softliQ顯示幕上的顯示



- 主顯示幕上有LAN/WLAN圖標，但未顯示雲端圖標。
- 原因並不是LAN/WLAN連線有缺陷，而是問題在於雲端URL或路由器的埠。



## 故障原因1



## 故障原因2

在您的路由器中必須啟用下列埠：

- 埠53 DNS (TCP/UDP)
- 埠80網際網路入口http (TCP)
- 埠443韌體下載https (TCP)
- 埠8883雲端連線MQTT (TCP)
- 埠123 NTP時間同步 (UDP)

## 3 故障

### 故障3.3

#### 無法將softliQ與應用程式連線

myProduct應用程式中的顯示



請撥打+49 9074 41-333與我們的技術服務部聯絡。我們樂於為您提供幫助。請準備好設備序列號（鹽罐蓋底下）及控制器序列號（設定 → 裝置資訊 → 控制器序列號）。

# 知道了嗎？



藉助softliQ:SD/MD\*配備的iQ-Comfort介面，可在全球範圍內透過Grünbeck myProduct應用程式調出您的計量設備exaliQ:XX-e的資訊。

\* softliQ:SD21以上

Grünbeck Wasseraufbereitung GmbH  
Josef-Grünbeck-Straße 1  
89420 Hoechstädt | GERMANY

+49 9074 41-0  
+49 9074 41-100

[info@gruenbeck.de](mailto:info@gruenbeck.de)  
[www.gruenbeck.de](http://www.gruenbeck.de)



A company certified by TÜV SÜD  
in accordance with DIN EN ISO 9001,  
ISO 14001 and SCC®  
[www.tuev-sued.de/ms-zert](http://www.tuev-sued.de/ms-zert)



歡迎在Facebook上關注我們！

grünbeck